

### Wichtiger Hinweis

**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Assistanceleistungen - 24h Notfallhilfe für Ihren Betrieb



#### Was ist versichert?

Versichert im Rahmen der vereinbarten Versicherungssummen sind:

- Informations-, Organisations- und Hilfeleistungen durch:
- ✓ Handwerker bei Notfällen
  - ✓ Umzugsdienste/Notlagerung der Betriebseinrichtung bei Notfall
  - ✓ Organisation von Mietwagen nach einem Unfall
  - ✓ Bewachung der versicherten Standorte im Notfall
  - ✓ Dachabräumung bei drohendem Schneedruckschaden
  - ✓ Schadensuche bei plötzlich auftretender Feuchtigkeit
  - ✓ Psychologische Begleitung nach Unfall, Raub oder Einbruchdiebstahl

Die Leistungen und die Versicherungssummen vereinbart die Oberösterreichische Versicherung AG mit Ihnen im Versicherungsvertrag.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ sonstige Personen-, Sach- und Folgeschäden
- ✗ Schäden infolge mangelhafter Wartung der Gebäudeinstallationen oder anderer Gebäudeteile
- ✗ Schäden an elektronischen und elektrischen Geräten, ohne dass ein Notfall vorliegt
- ✗ Leistungsfälle an Gebäudeinstallationen oder Gebäudeteilen, die einem nicht ausschließlich gehören oder nicht ausschließlich versorgen oder betreffen



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Sach- und Vermögensschäden, die von Dritten im Zusammenhang mit der Erbringung von Versicherungsleistungen leicht fahrlässig zugefügt wurden.
- ! Bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Schadenherbeiführung entfällt der Versicherungsschutz.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort.



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

- ➔ Der Notfallzentrale der Oberösterreichischen Versicherung AG sind sämtliche Leistungsfälle noch vor Inanspruchnahme von Leistungen telefonisch mitzuteilen.
- ➔ Ein Einbruch oder Diebstahlschäden sind unverzüglich der Sicherheitsbehörde zu melden.
- ➔ Der Schaden ist gering zu halten. An der Feststellung des Versicherungsfalls und seiner Folgen ist mitzuwirken. Insbesondere sind Auskünfte zu erteilen und Originalbelege zu überlassen.



## Wann und wie zahle ich?

**Wann:** Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus - wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich

**Wie:** z.B. mit Zahlschein, Einzugsermächtigung oder online - wie vereinbart.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

### **Beginn:**

→ Wie im Versicherungsvertrag vereinbart - allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.

### **Ende:**

- Vertragsdauer kürzer als ein Jahr: Der Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt - ohne Kündigung.
- Vertragsdauer länger als ein Jahr: Der Versicherungsschutz verlängert sich nach Vertragsablauf jeweils um ein Jahr, außer Sie oder die Oberösterreichische Versicherung AG kündigen den Vertrag fristgerecht.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

### **Unternehmer:**

→ Sie können den Vertrag zum Ende der Vertragslaufzeit kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten.

Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z.B. im Schadenfall, vorzeitig gekündigt werden.